



COMUNICACIÓN DE
PROGRESO 2020
COP

CAFEPAR COMUNIDAD
CORPORATIVA
CAFEPAR S.A.

“



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

CONTENIDO

<u>Carta compromiso.....</u>	<u>4</u>
<u>Objetivos de Desarrollo Sostenible abarcados.....</u>	<u>5</u>
<u>Abordaje Pandemia COVID.....</u>	<u>6</u>
<u>Comunicación con los clientes.....</u>	<u>10</u>
<u>Capacitaciones.....</u>	<u>11</u>
<u>Apoyo con canasta básica para colaboradores.....</u>	<u>13</u>
<u>Seguridad e higiene en el ámbito laboral.....</u>	<u>14</u>
<u>Estadísticas de infecciones en la organización.....</u>	<u>15</u>
<u>Un café por el planeta.....</u>	<u>16</u>
<u>Apoyo a la línea de atención del Ministerio de Salud Publica y Bienestar Social.....</u>	<u>18</u>
<u>Apoyo Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 “Salud y bienestar”</u>	<u>19</u>

CARTA COMPROMISO

Creemos que las empresas somos actores importantes en la construcción de los cambios que queremos ver en el mundo.

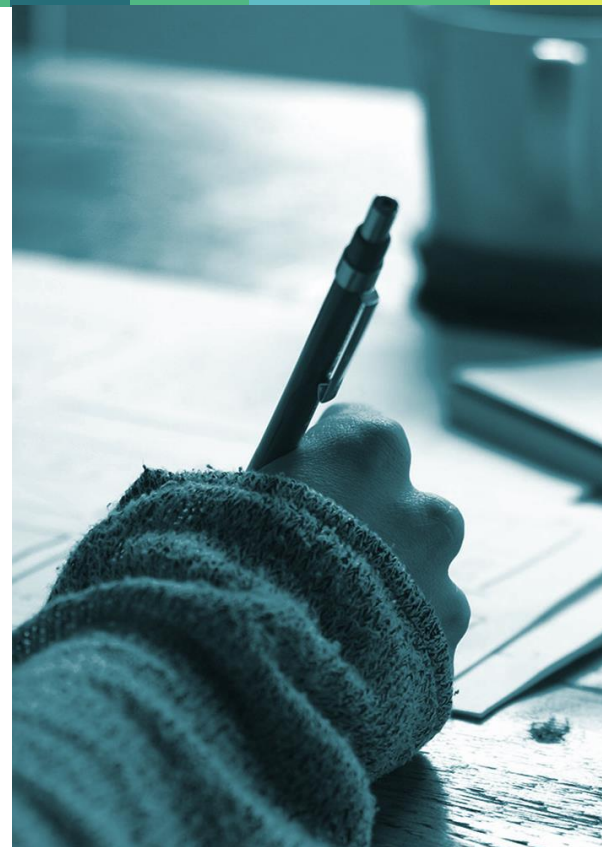
Nuestra gestión y nuestras acciones tienen un impacto directo en la generación de empleo, la calidad de nuestros colaboradores, el desarrollo de nuestras comunidades y la preservación del medioambiente.

Por este motivo, como actor social, no podemos estar ajenos a nuestra responsabilidad en la creación de empleos dignos, la generación de negocios socialmente más responsables e inclusivos y la adopción de la sustentabilidad como estrategia de gestión.

Reafirma su compromiso con los principios del pacto global, avanzando en el cumplimiento y la difusión de los derechos humanos, la mejora de estándares laborales y el cuidado del medioambiente como estrategia de gestión.

Nuestro compromiso implica un avance sostenido hacia una gestión social y económica y ambientalmente más responsable, haciendo buenos negocios hoy con miras a un futuro mejor

Matias Ordeix
CEO



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ABARCADOS

2.
Hambre
cero

3.
Salud y
Bienestar

12.
Producción y
Consumo
Responsable

17.
Alianzas para
lograr los
Objetivos

Abordaje Pandemia Covid

- A Cafepar como al mundo ha tomado la situación de sorpresa, porque por más que se midan riesgos constantemente no se ha dimensionado la fuerza que ejerció sobre las vidas de los seres humanos y por ende a las organizaciones.
- Hemos respetado las decisiones de los entes responsables de la Salud y del trabajo, cesando nuestras operaciones durante 90 días, con el objetivo de salvaguardar la salud de nuestros colaboradores y sus familias.
- Se ha preparado las instalaciones para un retorno seguro. Proveyendo a los colaboradores insumos como tapabocas, alcohol al 70%, guantes, jabón, alcohol en gel. Como también el ingreso seguro a nuestras instalaciones, tomando la temperatura, registrando el ingreso.

**3 SALUD
Y BIENESTAR**



Ingreso al edificio

Ingreso exclusivo por el estacionamiento.

Lávate las manos (20 segundos), Utilizá papel para
secarte las manos. ✓

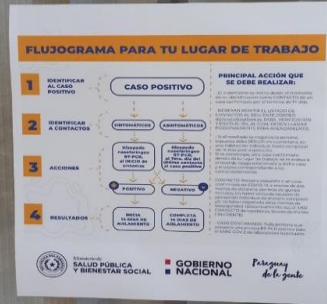
Utilizá alcohol en gel o líquido posterior al lavado de
manos (evita tocar superficies) ✓

Pisa la alfombra desinfectante para los calzados. ✓

El reloj marcador no está disponible. El guardia
anotará tus ingresos y salidas, cómo también
registrará tu temperatura. ✓

#nosculdamostodos
#CafeparsA.





Nuevas medidas de seguridad sanitaria

- Permanencia de 30 minutos en el comedor. Los 30 minutos restantes pueden realizarlo en un área abierta con distanciamiento de 2 metros de la otra persona
- Cada persona debe tener contacto y debe almorzar solo con las personas del área que le corresponde (administración, técnica y comercial) para así evitar que el virus se disperse en caso de haber un contagiado.
- Si hubiese un contagiado, se activará el Protocolo del Ministerio de Salud.

Cafepar corporación

COVID - 19

Reforcemos los cuidados en nuestro espacio de trabajo

Preparados en el lugar de trabajo #COVID-19



Las superficies (como los escritorios y las mesas), objetos (como los teléfonos y los teclados) y las áreas comunes deben desinfectarse regularmente con lavandina.

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Pacto Global Red Paraguay

Cafepar corporación

COVID - 19

Reforcemos los cuidados en nuestro espacio de trabajo

Preparados en el lugar de trabajo #COVID-19



Promuévete el lavado de manos frecuente y de forma correcta.



Coloca los dispensadores de desinfectante para las manos en áreas visibles en el lugar de trabajo.



Proporcionará alcohol a lugares donde el personal, los contratistas y los clientes puedan lavarse las manos con agua y jabón.

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Pacto Global Red Paraguay

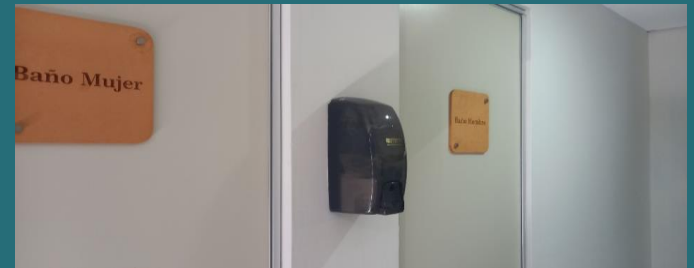
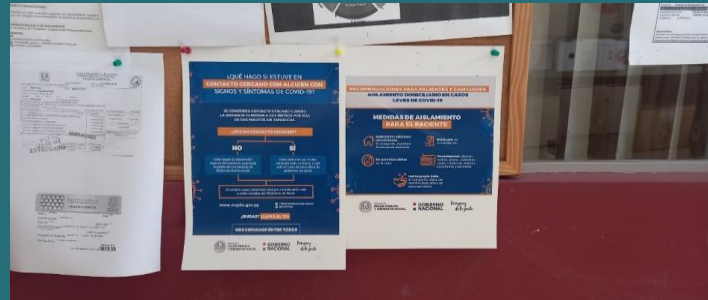
Cafepar corporación



USEMOS LAS ESCALERAS

NO USAR EL ASCENSOR


Para evitar estar en un área pequeña debemos usar las escaleras. El ascensor estará habilitado para visitas e inquilinos.
Cafepar S.A.



Comunicación Con Los Clientes

Los vínculos con los clientes han tomado mayor fuerza en situaciones sanitarias globales como esta. Por sobre todo mantener una comunicación transparente y efectiva, de manera a sobre llevar la situación.

Dando la tranquilidad a nuestros clientes y consumidores que tomamos todos los recaudos pertinentes, para ofrecer un servicio seguro.



Estimado cliente!

Agradecemos contar con tu empresa en estos momentos donde la unión y el esfuerzo mutuo nos ayudará a salir de este difícil momento que estamos pasando en Paraguay y el mundo.

¡Queremos contarte todos los procedimientos que estamos llevando a cabo para protegernos y protegerte, y por sobre todo que sigas contando con un delicioso café!

- Contamos con un **protocolo estricto de desinfección** de todos nuestros productos antes de ingresar a nuestro depósito.
- Los colaboradores cuentan con los **elementos de protección** (tapabocas, guantes, jabones personales, alcohol al 70%) proveído por organización, para evitar la propagación del virus.
- Los ingresos y salidas de **nuestras instalaciones están monitoreadas** y controladas para el cumplimiento del protocolo del MTESS y el MSPyBS.
- Los **colaboradores fueron capacitados** con instructores capacitados sobre el COVID19.
- Una vez en las instalaciones de nuestros clientes se tomarán todos los recaudos necesarios utilizando **alcohol al 70% sobre las botoneras** de las máquinas de café. Instamos a nuestros clientes proceder con esta medida en las superficies con mayor contacto.

Si tiene alguna sugerencia puede contactarse con nosotros al correo mezzio.nunez@cafepar.com.py

Cafepar
comunidad corporativa

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Capacitaciones

- La capacitación interna ha abordado algunos temas como conocimientos básicos del contagio, protocolos de salida de casa, ingresos a la oficina, uso correcto de elementos de bio seguridad y medidas de prevención.
- Alcance: El 100% de los colaboradores
- Para evitar aglomeración hemos implementado por primera vez capacitación virtual.

3 SALUD
Y BIENESTAR



Capacitación Interna Covid19

Miércoles 06/05/20

Inicio 16:00

Cierre: 17:00

Será presencial solo para el área técnica y aquellos que no cuenten con computadoras para su trabajo diario.

Los demás compañeros será vía Zoom
<https://us04web.zoom.us/j/75506047357?pwd=UGg1cXpzSzVMVDgyMmtzLzFDTzFsdz09>

ID de reunión: 755 0604 7357
Contraseña: CAFEPARI

Instructor: Ing. Karen Martínez

RECORDAI



LAVAR TUS MANOS FRECUENTE TE

Lava tus manos cada dos horas como mínimo 20 segundos



MANTENGAMOS DISTANCIA

¡Hoy tomamos distancia para pronto volver a abrazarnos!



NO TOQUES TU CARA

¡Tus manos pueden estar contaminados con el virus! No te toques los ojos, boca ni nariz.

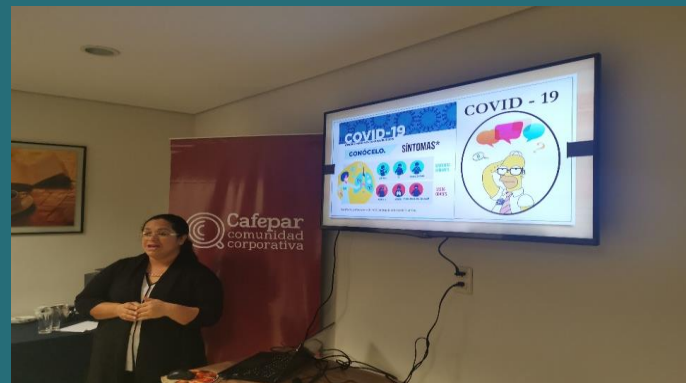


USA TAPABOCAS

Si te sentís afebrado/a, con dolor de garganta no dudes en acudir al médico.

El tapabocas es una de las barreras más efectivas de la propagación del virus

Cafepar Comunidad Corporativa



Apoyo Con Canasta Básica Para Colaboradores

- El 50% de nuestros colaboradores fueron suspensión laboral del trabajo, debido a que nuestros clientes han cesado sus labores o han optado por el *home office*.

- Para ayudar a las familias de nuestros colaboradores hemos aportado con entregas de canastas de alimentos no perecederos.



2 HAMBRE CERO



Seguridad E Higiene En El Ámbito Laboral

De manera a proceder de manera efectiva la crisis sanitaria, hemos designado dos líderes de equipo a ser capacitadas. Culminados los cursos con éxito el sistema e- learning.



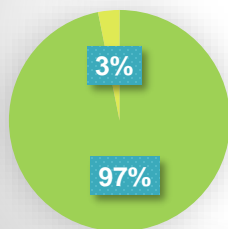
3 SALUD Y BIENESTAR



Estadísticas De Infecciones En La Organización

- Desde del inicio de la crisis sanitaria hemos realizado comunicaciones referentes al cuidado y medidas sanitarias para evitar el contagio, hasta la fecha se ha registrado solo 1 caso en la sucursal de Alto Paraná
- Total colaboradores: 32
- Total infectados por covid: 1

Cantidad de infectados con COVID



- Total colaboradores:
- Total infectados por covid:

3 SALUD Y BIENESTAR

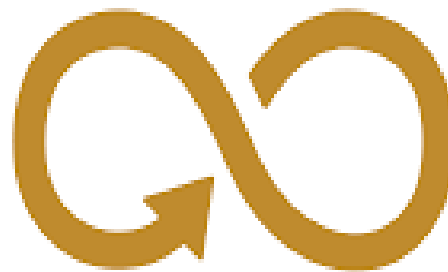


Un Café Por El Planeta

Con la utilización cada vez mayor de descartables por la situación de salud que viven los países, es mayormente preocupante la cantidad de basura generada en el mundo. Por este motivo cada vez más incentivamos a nuestros clientes a la utilización de tazas cerámicas



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



UN CAFÉ POR EL PLANETA

- Total de tazas entregadas: 1.163
- Ahorro: 2.000.000 de vasos descartables



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Apoyo A La Línea De Atención Del Ministerio De Salud Publica Y Bienestar Social

Hemos ofrecido servicio de café y demás bebidas calientes al numero designado por el ministerio de salud para casos relacionados con el covid19, para ello generamos alianzas con proveedores de insumos y logramos ofrecer 3.450 bebidas a colaboradores del call center. Personas que trabajan arduamente desde sus puestos de trabajo para ofrecer la mejor información de procedimientos de actuación en casos posibles de dicho virus.

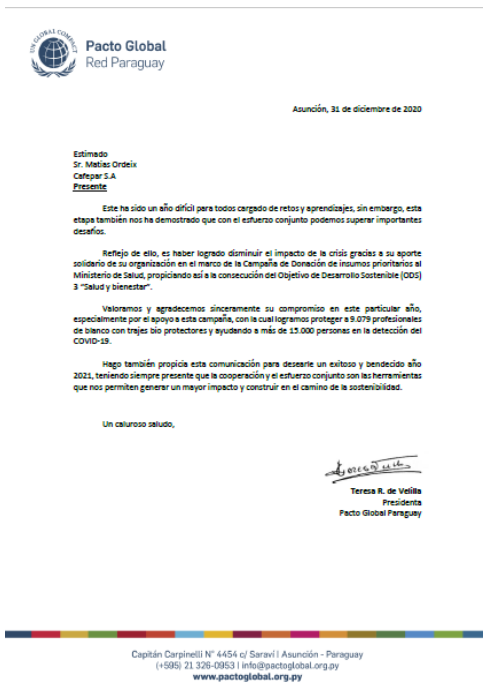


17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



APOYO OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 3 “SALUD Y BIENESTAR”

Cafepar ha aportado a la Campaña de Donación de insumos prioritarios al Ministerio de Salud, sumando así fuerza con varias organizaciones de modo a paliar la gran necesidad de insumos médicos para personal de blanco enfrentados directamente con personas afectadas con el virus SARS-COVID19.



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



